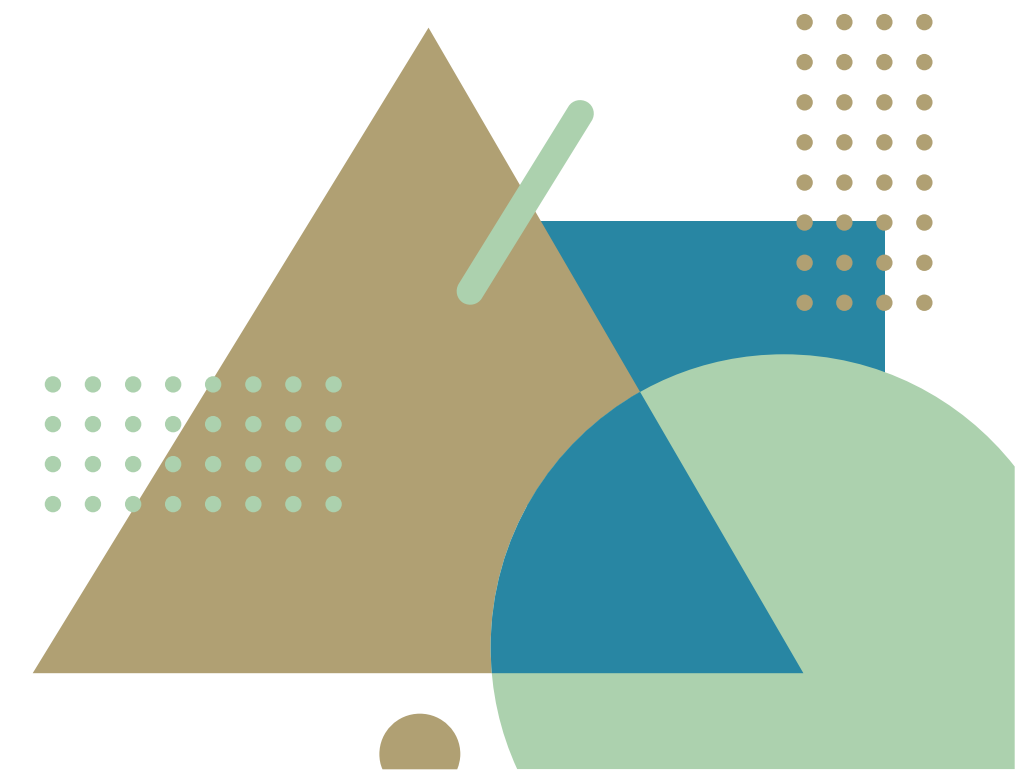


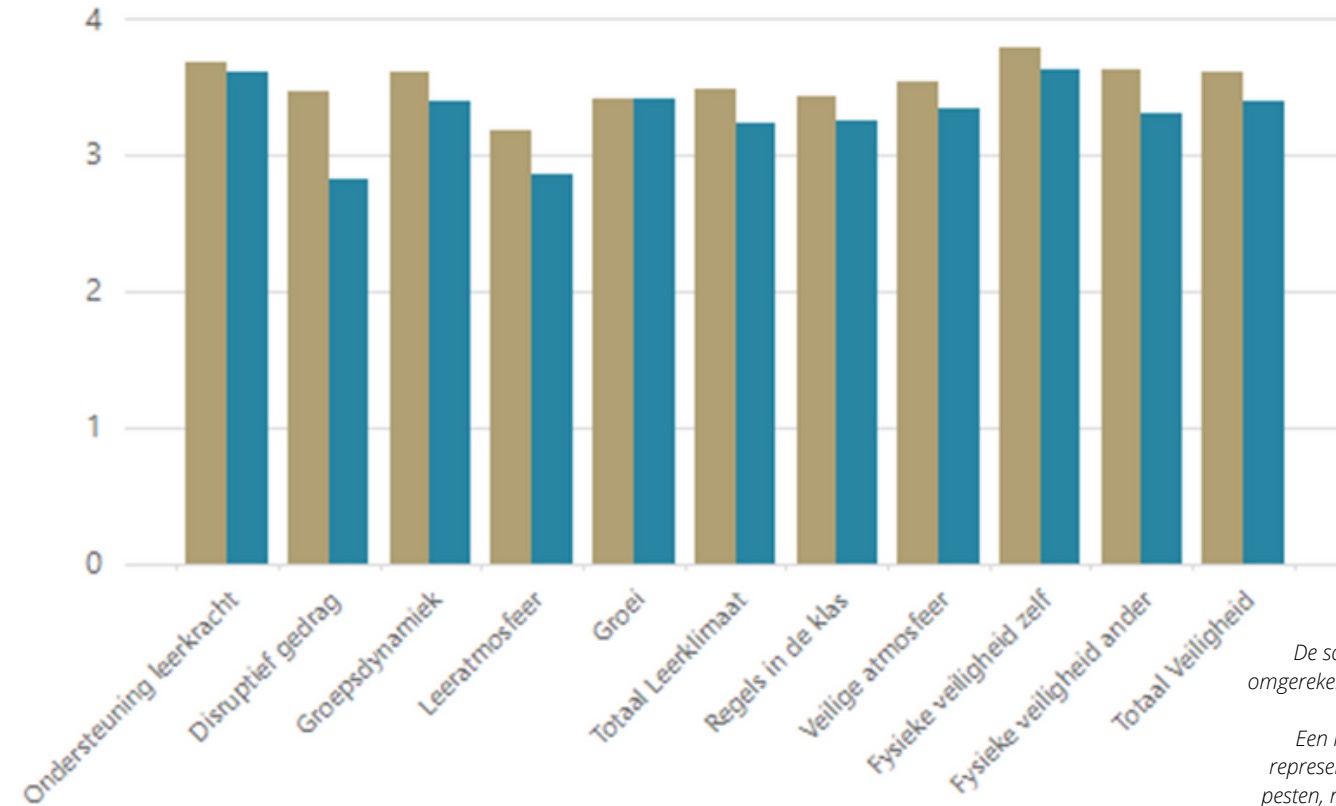
# Resultaten tevredenheidsonderzoek

De Ziep - voorjaar 2022



# Tevredenheid leerlingen - lange vragenlijst

Aantal respondenten De Ziep | n = ( 99 ).\* betreft volledig afgeronde vragenlijsten over alle thema's



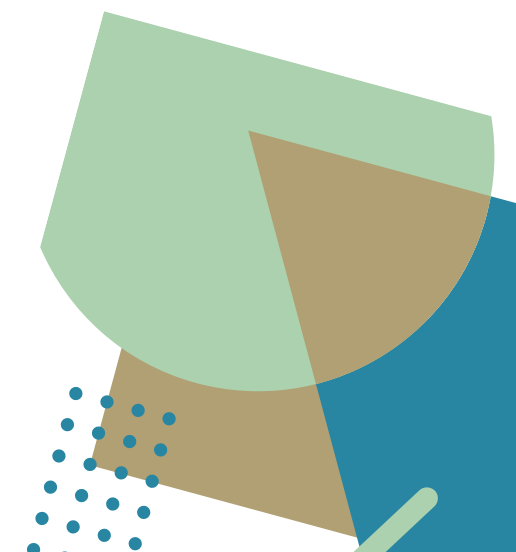
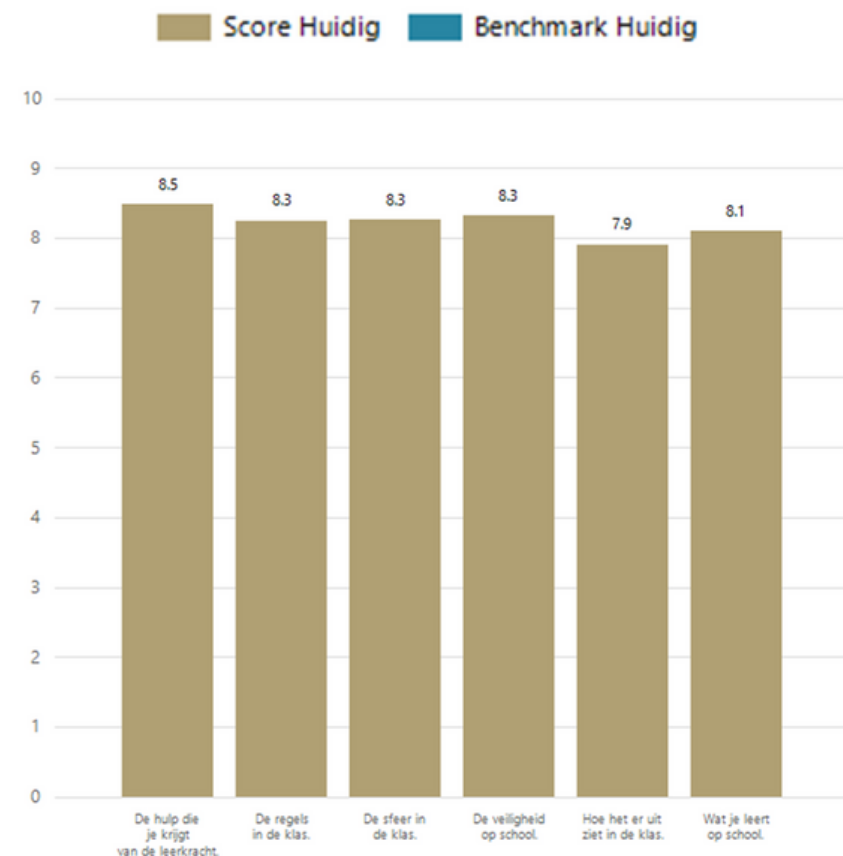
*De scores van Disruptief gedrag zijn omgerekend en in bovenstaande grafiek is het gemiddelde weergegeven.  
Een hoge score op disruptief gedrag representeert een lage mate van agressie, pesten, ruzie maken en schelden in de klas.*

99 leerlingen hebben een vragenlijst ingevuld. De resultaten zijn vergeleken met een benchmark, die bestaat uit de resultaten van alle overige scholen van De Onderwijsspecialisten.

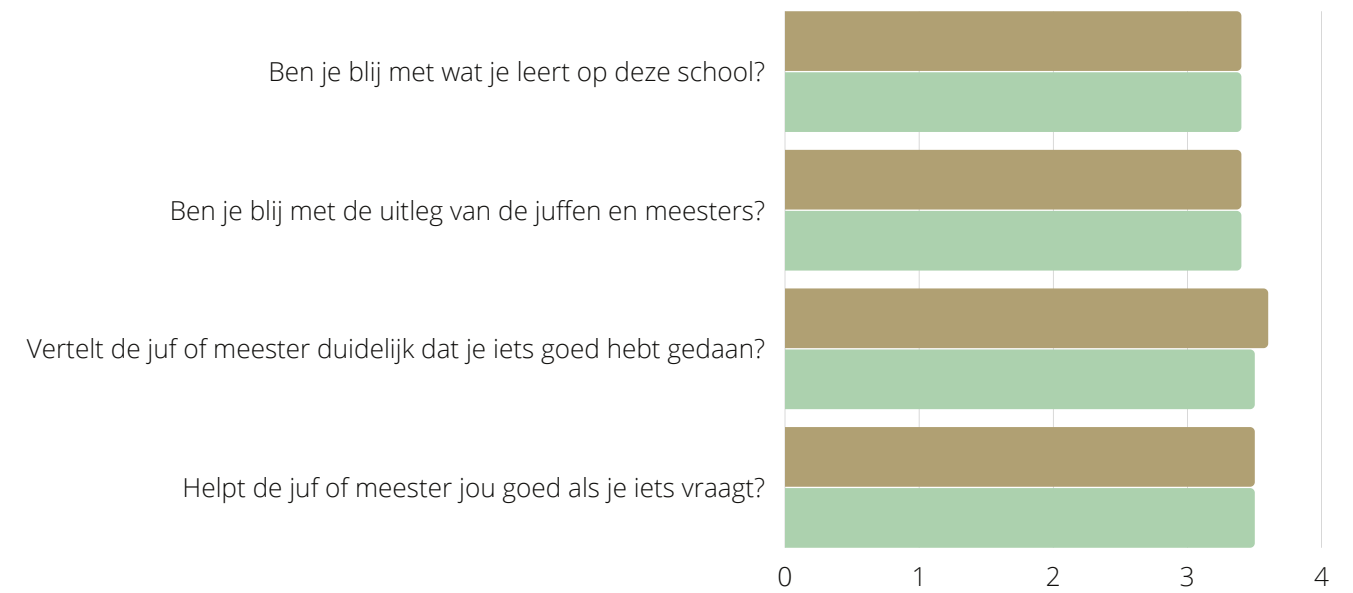
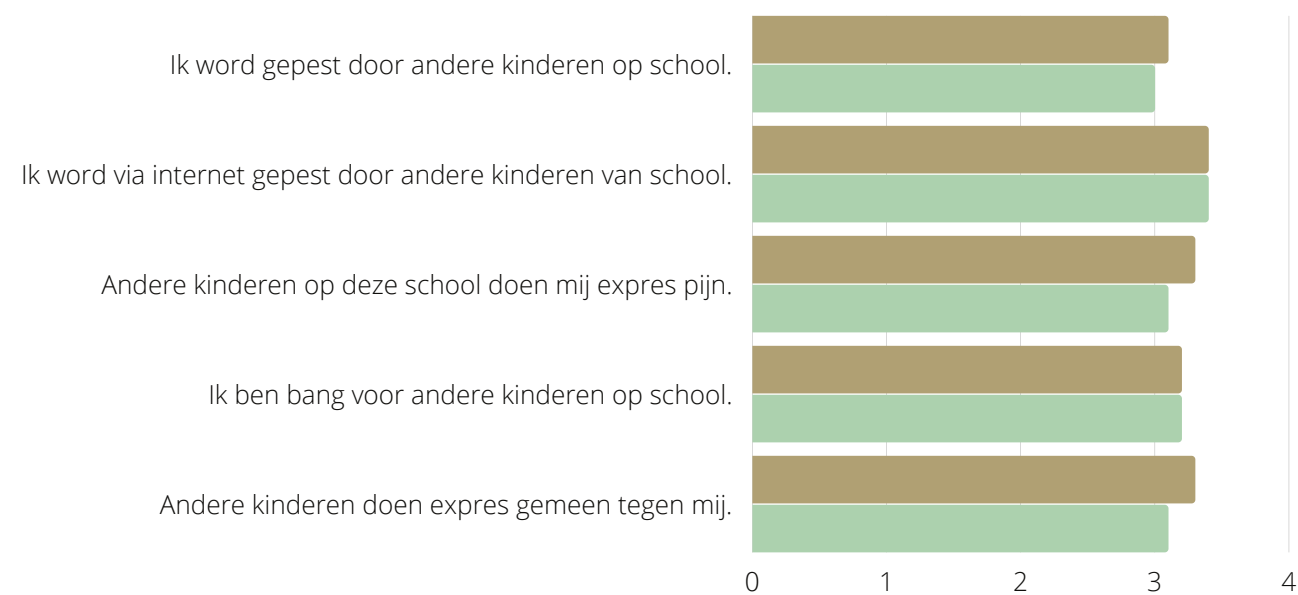
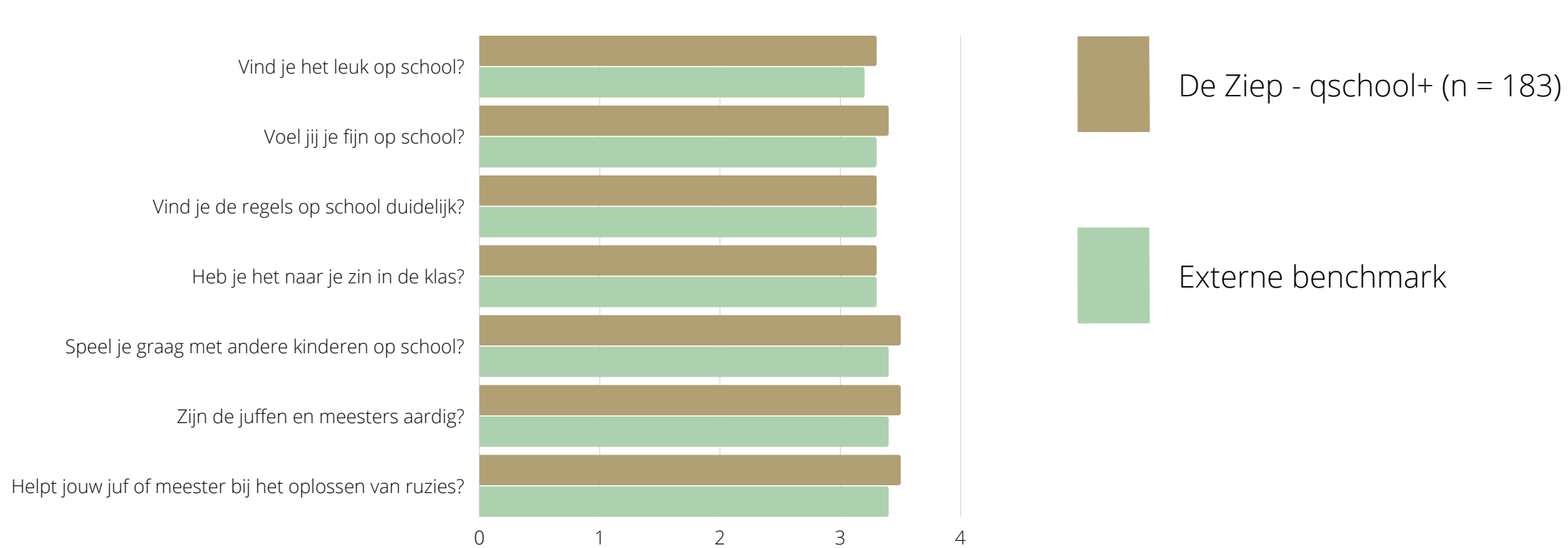
De leerlingen zijn erg positief over het ontbreken van disruptief gedrag. In vergelijking met de overige scholen van De Onderwijsspecialisten is de score op die schaal erg positief. Daarnaast zijn de leerlingen positief over de ondersteuning die ze krijgen, de leeratmosfeer en de veiligheid op school. Wel ervaren sommige leerlingen dat er te vaak lawaai wordt gemaakt in de les.

Tijdens de huidige meting is gewerkt met een nieuw systeem waarbij nieuwe vragen zijn gesteld. Uit een analyse hiervan blijkt dat de leerlingen zien dat de leerkrachten het leuk vinden om les te geven en dat zij bij hun leerkracht terecht kunnen als er iets is. De leerlingen zijn wat kritischer als het gaat om in hoeverre ze samenwerken in de klas, of ze veel verschillende vakken krijgen op school en of wat ze leren interessant is. Ook ervaren ze soms dat ze niet zelf keuzes kunnen maken in wat ze leren en hoe ze dat leren. Wat betreft digitalisering valt op dat een aantal leerlingen vindt dat de leerkracht niet goed om weet te gaan met computers.

Opvallend is dat de leerlingen positief zijn over hun eigenaarschap en dan met name het zelfstandig werkzaamheden plannen op school. Dit punt valt positief op in vergelijking met de overige scholen van De Onderwijsspecialisten.



# Tevredenheid leerlingen - qschool+



*\*NB. Een hoge score is positief (goed). Dit geldt ook voor de negatief gestelde vragen.*

# Tevredenheid medewerkers

Aantal respondenten De Ziep | n = ( 44 ).\* betreft volledig afgeronde vragenlijsten over alle thema's

Vierenveertig medewerkers hebben een vragenlijst ingevuld. De benchmark bestaat uit de overige scholen van De Onderwijsspecialisten. Let op: de vragen op de schaal werkdruk zijn positief gesteld. Een hoge score is dus een positief resultaat.

## Leiderschap

De medewerkers hebben vragen ingevuld over hun direct leidinggevende. Uit een analyse hiervan blijkt dat medewerkers met name vinden dat de leidinggevende optimistisch spreekt over de toekomst en dat ze terecht kunnen bij de leidinggevende als dat nodig is. De medewerkers scoren wat lager als het gaat om de vraag of ze gezien en gehoord worden door de leidinggevende. Ditzelfde geldt voor de vraag of de leidinggevende openstaat voor feedback.

## Team functioneren, besluitvorming & overleg

De medewerkers zijn over het algemeen positief over het team functioneren. De meeste teamleden vertrouwen elkaar en voelen zich veilig in elkaars gezelschap. Dit geldt overigens niet voor iedereen. Verder is men redelijk tevreden over hoe duidelijk het is welke resultaten er behaald moeten worden en hoe er geluisterd wordt naar elkaar. De scores op vragen rondom het geven van feedback vallen negatief op. Een deel van de medewerkers ervaart dat het niet normaal is om elkaar feedback te geven en elkaar aan te spreken op gedrag en houding.

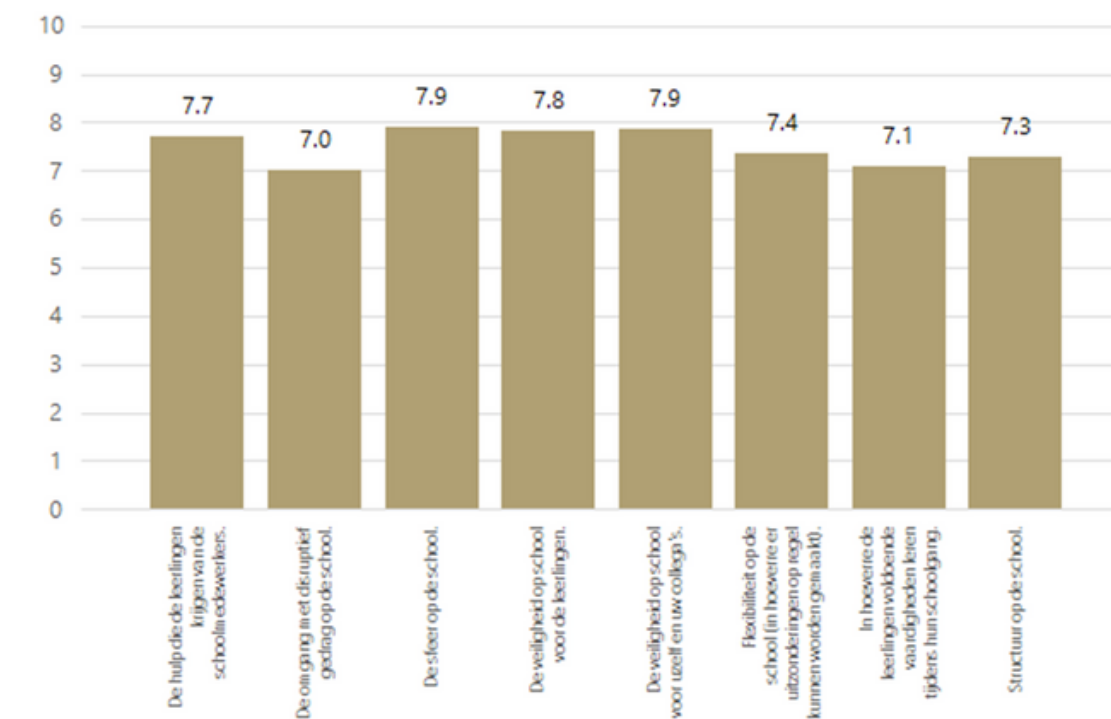
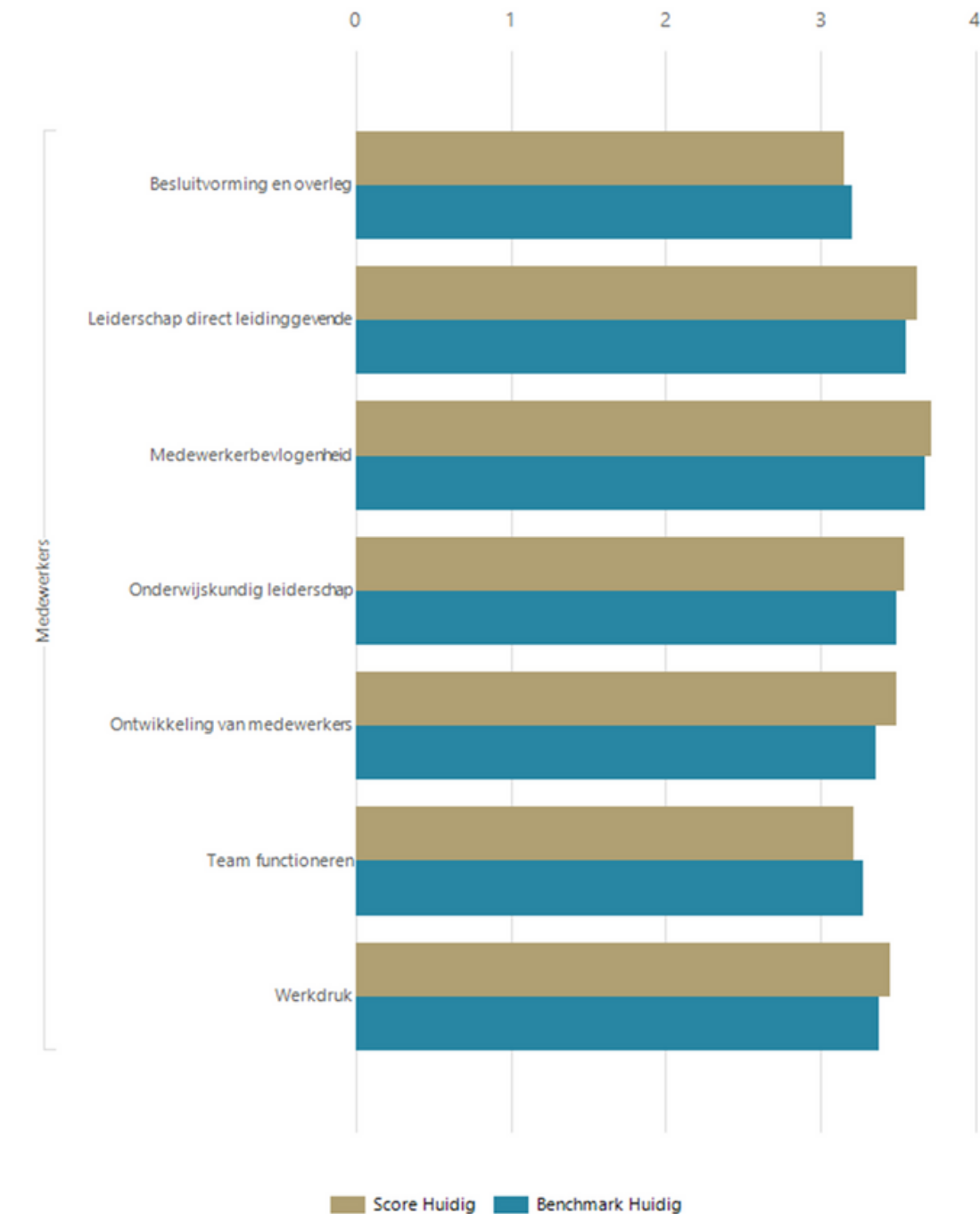
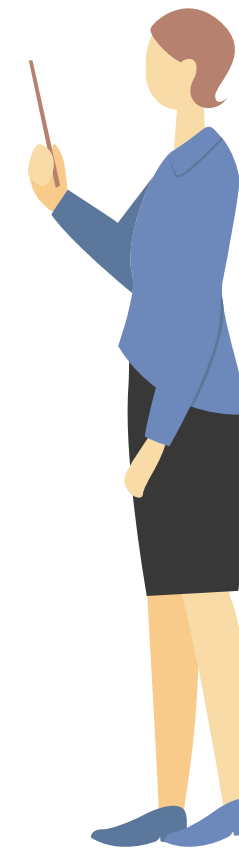
Wat betreft besluitvorming en overleg valt op dat de medewerkers vinden dat veranderingen en vernieuwingen niet altijd op effectieve wijze geborgd worden in de school.

## Werkdruk

Wat betreft de werkdruk valt op dat er voldoende ruimte is om de werkdruk te bespreken. Ook zijn de medewerkers tevreden over de invloed die zij kunnen uitoefenen op hun eigen werkzaamheden en de beslissingen die zij kunnen nemen. Een punt van aandacht is dat er sprake lijkt te zijn van een disbalans tussen administratieve verplichtingen en overige werkzaamheden.

## Overige onderwerpen

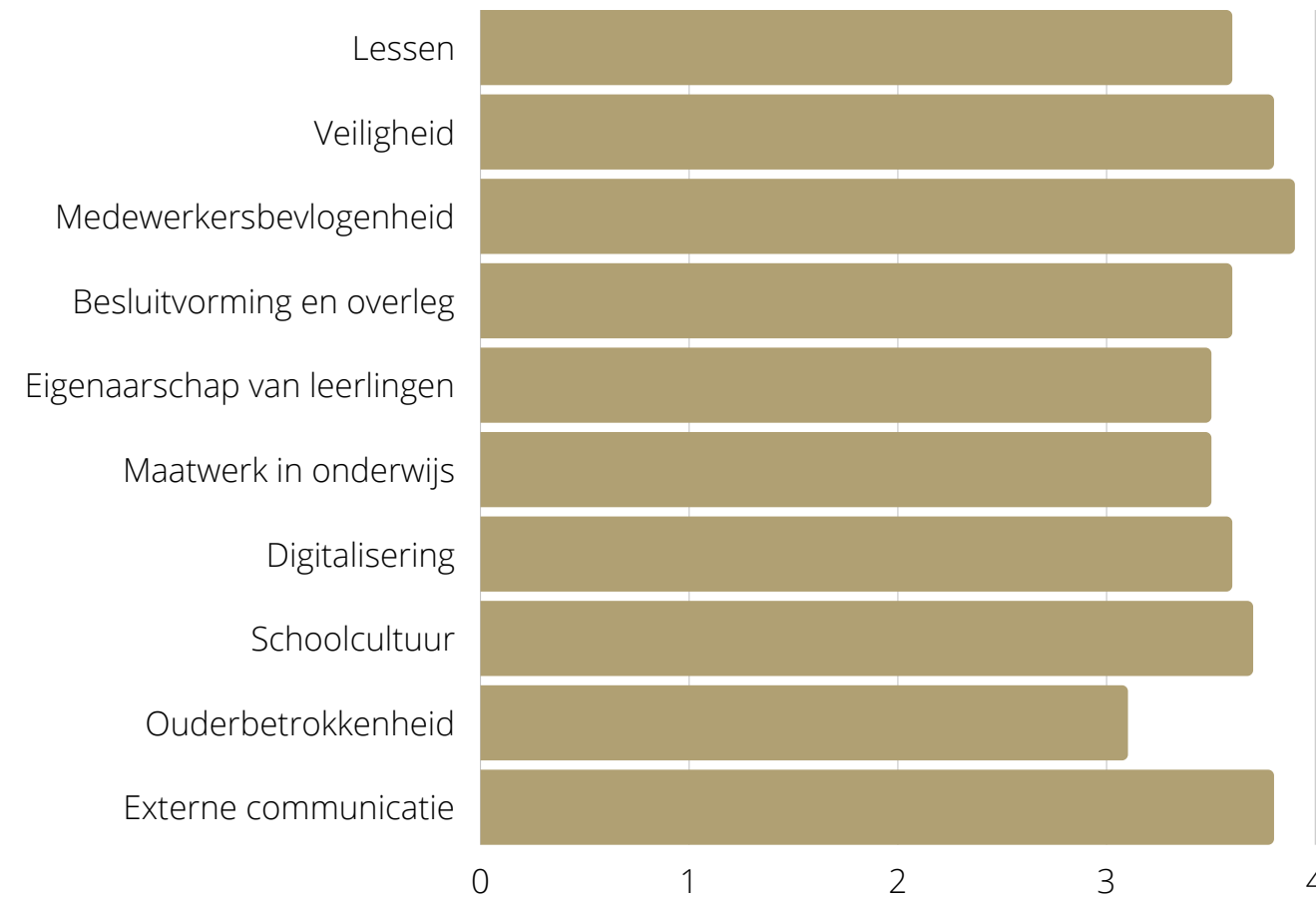
De medewerkers zijn tevreden over de lessen die ze geven. Daarnaast is het werkplezier erg hoog en zijn alle medewerkers trots op de school. Medewerkers ervaren dat leerlingen zich gezien voelen op school. Ook wat betreft schoolcultuur, ouderbetrokkenheid en externe communicatie zijn de medewerkers positief. Aandachtspunten liggen bij het uitdagen van leerlingen om zichzelf maximaal te ontwikkelen, het hanteren van dezelfde regels binnen de school, mogelijkheden om elkaars lessen te bezoeken en in hoeverre de school de leerlingen keuzemogelijkheden biedt in wat zij willen leren en hoe ze dat willen leren.



# Tevredenheid ouders & ketenpartners

## Ouders:

Aantal respondenten De Ziep | n = ( 60 ).\* betreft volledig afgeronde vragenlijsten over alle thema's



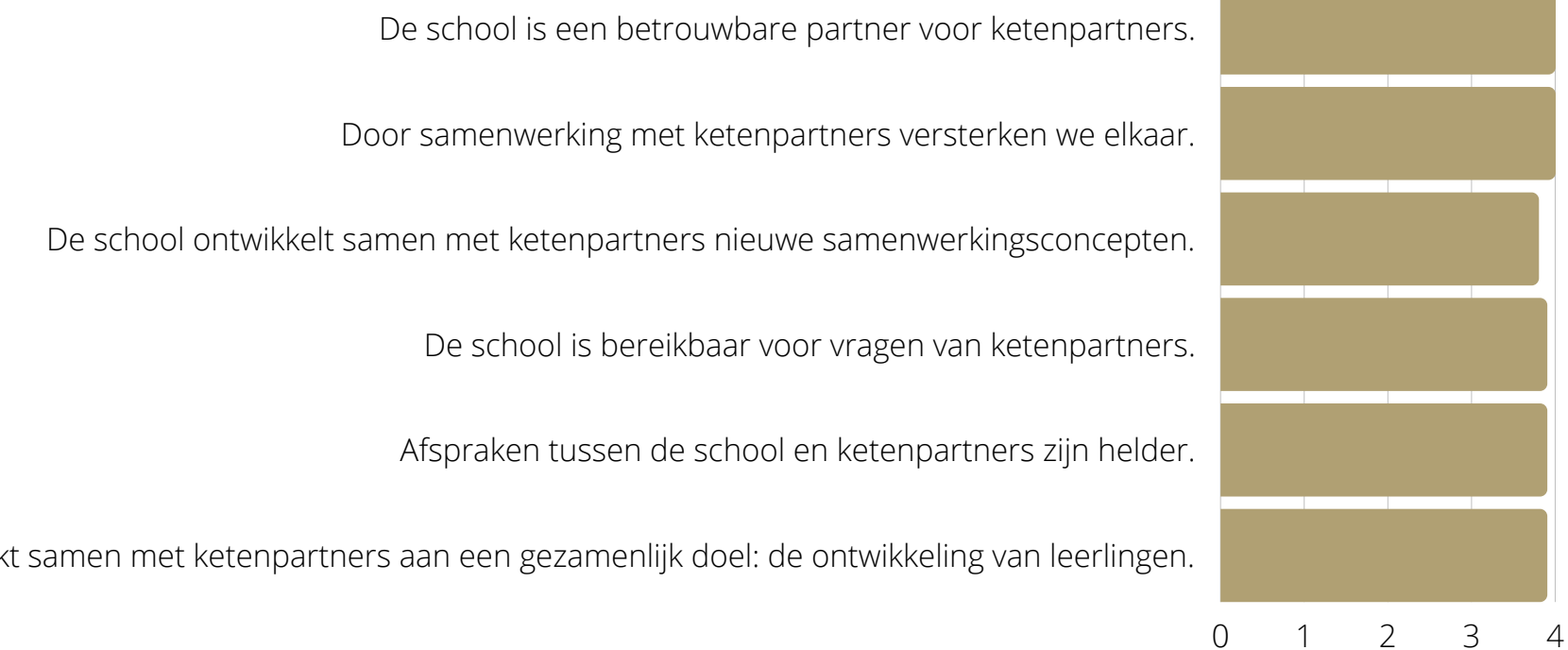
Zestig ouders hebben de vragenlijst ingevuld. De ouders zijn tevreden tot zeer tevreden over de school. Zij zien dat leerkrachten plezier hebben in hun werk, dat hun kind veilig is, dat het altijd bij de leerkracht terecht kan als dat nodig is, dat ze een brede ontwikkeling aangeboden krijgen. Ook weten ouders waar ze relevante informatie over de school kunnen vinden. Daarnaast vinden de ouders dat hun kind veilig met internet leert opgaan op school.

Aandachtspunten vanuit de ouders zijn in hoeverre de kinderen zelfstandig werken in de klas, of ze zelfstandig leren hun werkzaamheden te plannen en of ze keuzemogelijkheden hebben in wat ze willen leren en hoe ze dat willen leren.

*\*De score op de schaal Ouderbetrokkenheid valt laag uit omdat ouders niet de mogelijkheid hadden om mee te doen met activiteiten op school in verband met de corona-pandemie.*

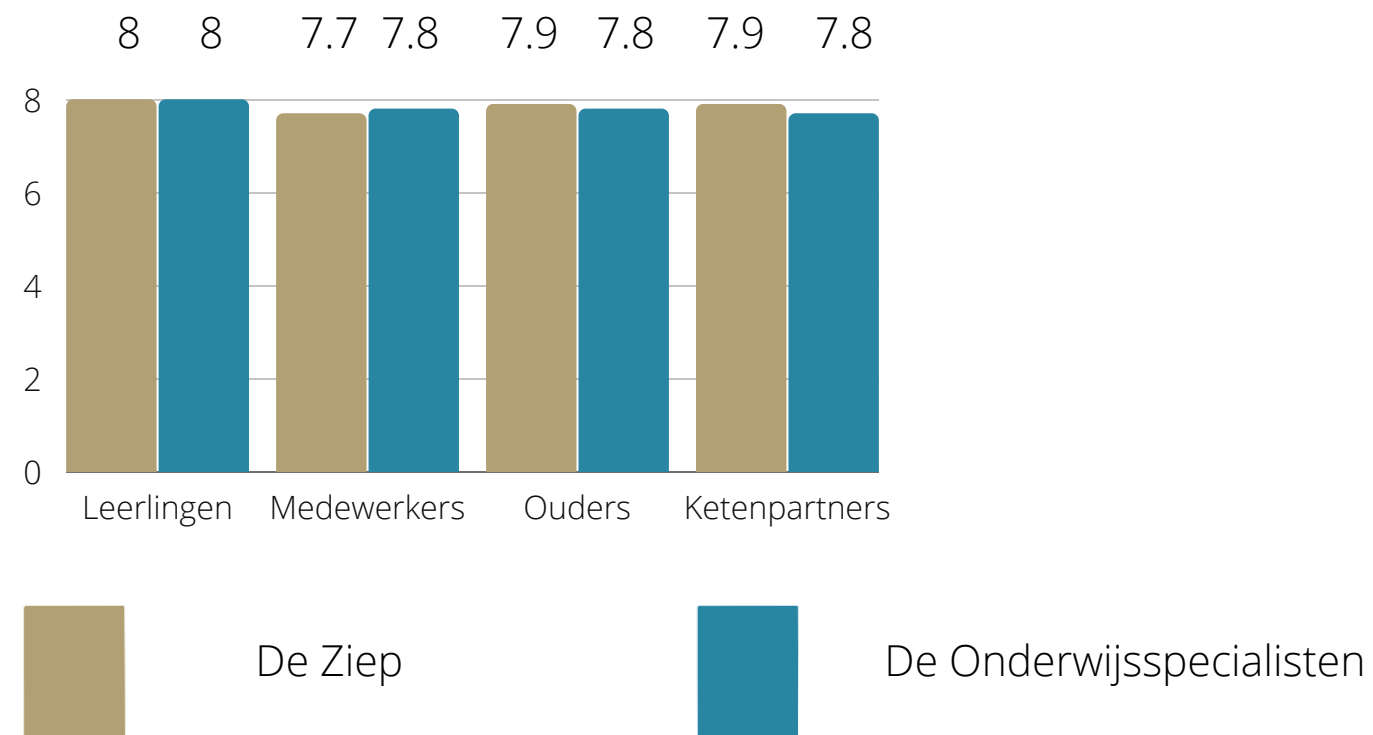
## Ketenpartners:

Aantal respondenten De Ziep | n = ( 30 ).\* betreft volledig afgeronde vragenlijsten over alle thema's



# Algemene tevredenheid & aanbevelingen

Hieronder staan de algemene rapportcijfers die de respondenten aan De Ziep hebben gegeven.



De algemene resultaten van De Ziep zijn positief. Alle respondentgroepen zijn over het algemeen tevreden over de school.

Uit het onderzoek komt een aantal aandachtspunten naar voren:

- Een belangrijk aandachtspunt is de vraag in hoeverre leerlingen ervaren dat zij zelf invloed hebben op wat ze leren en hoe ze dat leren.
- Uit de resultaten van het onderzoek onder leerlingen, komt naar voren dat er soms te veel lawaai is in de klas. Daarnaast zijn samenwerken in de klas, hoe interessant de lessen zijn en invloed op wat ze leren en hoe ze dat leren aandachtspunten die naar voren komen. Dit laatste punt komt ook naar voren uit het onderzoek bij de medewerkers en ouders.
- Vanuit de medewerkers komt naar voren dat er maar beperkt sprake is van een feedbackcultuur binnen de school. Dit geldt voor zowel medewerkers onderling als medewerkers en de leidinggevende.
- Het borgen van veranderingen en vernieuwingen is een aandachtspunt. Ditzelfde geldt voor de disbalans tussen administratieve verplichtingen en overige werkzaamheden, het hanteren van dezelfde regels binnen de school en de mogelijkheid om elkaars lessen te bezoeken.
- Uit het onderzoek bij ouders komt zelfstandig werken naar voren als aandachtspunt.